

MS&AD

三井住友海上

専用サービスのご案内

CT・MRI 検査一時金補償特約には、以下のサービスが付帯されています。ご加入者さま本人のみご利用いただける専用のサービスです。補償内容の詳細については、代理店・扱者までお問い合わせください。

◆「ドクターが薦める専門医※1」情報提供サービス

ドクターたちにより推薦・選考された専門医をご案内します。ご案内にあたり、看護師が病名やご希望地域などをお聞きした上で、適切な専門医のプロフィール情報をご提供します。その地域で専門性の高い医師をお探しの場合などにもお気軽にご相談ください。

※1 大学教授や総合病院の病院長などを経験した医師たちで構成する評議員会において、推薦・選考された専門医です



◆受診手配サービス

通院先の医療機関では対応できない専門的な治療が必要と主治医が判断した場合に、その治療を受けられる医療機関を探し、受診手配します。

■「ドクターが薦める専門医」情報提供サービス、受診手配サービス共通

- ・病名等が判明していることが必要です。
- ・本サービスの利用に際し主治医の診療情報提供書（いわゆる紹介状）等診察関連資料が必要となる場合は、ご利用者が用意することが必要です。
- ・本サービスは、ティーベック㈱が手配した医師や医療機関による診断内容や治療効果等について保証するものではありません。

■「ドクターが薦める専門医」情報提供サービス

- ・ご利用は原則年1回、最大3名までの情報提供とさせていただきます。
- ・情報提供した専門医による診察を保証するものではありません。医療機関には、ご利用者から事前に連絡をして受診方法を確認する必要があります。

■受診手配サービス

- ・同一病名では1回のみ利用できます。
- ・未治療の疾患に限られます（ほかの医療機関で何らかの治療が開始されている場合には対象となりません）。
- ・ティーベック㈱が指定する医療機関への受診手配は、ティーベック㈱が適当と判断し、また、指定医療機関が受け入れを可能と判断した場合に可能で、ご利用者が希望すれば受けられるものではありません。
- ・ティーベック㈱が受診手配した医療機関や専門医に関する受診の最終的な判断は、ご利用者の自己判断において行う必要があります。

サービス受付電話番号

サービス受付の電話番号（通話料無料）は、ご契約後にお届けする加入者証同封のチラシをご覧ください。

受付時間：月曜～土曜 9：00～18：00（日・祝日・12／31～1／3を除く）

ご利用の対象者：加入者さま本人

<ご利用に際して>

本サービスの提供には、以下のそれぞれにつきご理解いただくことを前提としています。

- ・本サービスは、医療行為および診察行為を行うものではなく、ティーベック㈱の専門職等がご利用者の要望に沿った医療健康情報または受診や治療に関する情報もしくはアドバイス等を提供し、必要かつ可能な場合には、ティーベック㈱の提携医療機関や提携専門医のセカンドオピニオンや受診を予約手配するサービスです。
- ・本サービスをご利用中に病気や症状が悪化した場合の責任は負いかねます。
- ・本サービスは、診察の優先づけや治療に対しての便宜を図るものではありません。
- ・国外の相談および国外からの相談などはお受けできません。
- ・プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。ただ

し生命の危険等、守秘の限界を超えるとティーベック㈱が判断した場合は除きます。

- ・サービス提供の際の録音、録画、撮影のご要望には原則として応じられません。
- ・ご利用者の状況またはご相談内容により、相談の制限・停止をさせていただきます場合があります。
- ・ティーベック㈱提供の医療機関情報は、変更されている場合がありますので、受診などの際は、事前に医療機関などにご確認ください。
- ・利用条件や、地域・内容により、ご要望に沿えない場合がありますので、不明点はお問い合わせください。
- ・本サービスは2026年6月現在のものであり、将来予告なく変更もしくは中止される場合があります。

<個人情報の取扱いについて>

- ・本サービスでは、ティーベック㈱（<https://www.t-pec.co.jp>）が利用者の個人情報を直接取得し、電話相談、面談、医療機関の予約手配のため、利用します。
- ・ご本人の同意を得た上で保険会社、医療機関等へ提供する場合があります。
- ・ティーベック㈱の監督下にある事業者に取り扱いを委託する場合があります。
- ・ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要があるとティーベック㈱が判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供しません。
- ・個人情報の提供は任意ですが、不十分な場合、当該サービスを提供できない場合があります。
- ・個人情報保護管理者はティーベック㈱管理本部長です。開示等の請求等は「〒110-0005 東京都台東区上野 5-6-10 ティーベック㈱ 個人情報相談窓口責任者」宛に郵便でお問い合わせください。
- ・当該サービスをご利用いただく場合は上記の内容に同意いただいたものとして個人情報を取扱いしますので、あらかじめご了承ください。